

放課後等デイサービスガイドラインに基づいたアンケートによる集計結果

放課後等デイサービス ほんわか川口

実施期間 平成 30 年 1 月 19 日～平成 30 年 1 月 31 日

対象者 株式会社ほんわか ほんわか川口に通所する児童生徒の保護者 15 名

まとめ 短い期間でのアンケート配布にもかかわらず、全御家庭から回答していただき誠にありがとうございました。アンケートの集計をし、まとめましたのでご報告させていただきます。今回のアンケートを素に課題の解決や検討をし、サービスの質の向上、ご利用者様やご家族の皆様がより満足のいく事業所になるよう精進して参ります。

改善が必要な項目

① 室内環境について

半数の方が「どちらともいえない」と回答。室内が狭いという意見が多く、賑やかな所が苦手な利用者さんはパニックになりやすくご家庭でも困っているという意見もある。

人数の増加、利用者さんの成長により室内が狭くなってきていることが原因と考えられる。教室内の備品等の配置や、学習・自由活動等の空間の分断のため仕切りの導入を再検討し、公園や近所のショッピングモール等、周辺施設の活用機会も増やしていく。また、個々の活動が多いが、カードゲームが好きな利用者さんがたくさんいるため、集団でできる活動（トランプやUNO等複数人で遊ぶもの）を積極的に行う。

② 職員の配置数や専門性について

どの職員が何の資格を持っているかわからない、職員がもっと目の届くくらいいてほしい。「どちらともいえない」と 3 割の方が回答。送迎や連絡帳等のやりとりはあるが、職員の紹介をしていなかったためと考えられる。

毎月発行している「ほんわか川口通信」で職員紹介を検討。法令で定められた基準は満たし、それ以上の人数を配置しているが、送迎等で手薄にならないよう改めて職員のシフトの調整を行う。研修等に参加し、職員の質の向上を図る。

③ バリアフリーへの配慮

靴を履くスペースに椅子があるといいと意見があり、3 割の方が「どちらともいえない」と回答。

玄関周りについては長椅子を設置していた。長椅子に座り他の活動に参加をしないが、長椅子がなければ活動に参加をするという拘りを持つ利用者さんがいたため、一時的に撤去していた。現在は拘りもなくなり、再び長椅子の設置をしている。

その他、トイレの手すりや教室前の段差、転倒防止等、改善が必要な箇所は検討し、改善していく。精神的障壁については職員一人ひとりが各利用者さんの事をしっかり理解し、常に配慮する。

⑥ 障がいのない子どもとの交流

半数以上の方が「どちらともいえない」「いいえ」と回答。

公園等で近所の子どもたちと遊ぶことはよくあるが、改まった「交流会」は実施していない。今後、保護者の方からやってほしいと要望があれば実現できるよう検討をしていく。

⑩ 父母の会について

半数以上の方が「どちらともいえない」「いいえ」と回答。父母の会の活動必要がないという意見もあった。

仕事をしている保護者の方も多いため父母の会の活動を実施していない。個人面談等でカバーをしていくが、障がいのない子との交流会同様、要望があれば年 1～2 回を目安に実施でき

るよう検討する。参観については、公園等に出かけることもあるため、事前に連絡を頂いていただければいつでも可能。

⑮ 緊急時・防災・感染症等のマニュアルについて

手紙や送迎時、必要な際は面談等行い周知する。緊急時のお迎えについては、以前アンケートを取ったものの控えを作り各家庭に配布し、アンケートが帰ってきていない家庭には再度渡し、記入していただく。

⑯ 避難訓練について

「ほんわか川口通信」を使い、事前・事後の報告をする。保護者の方で希望する方がいたら見学に来ていただく。

⑱ 現在のサービスに満足しているか

長い休みの日に外出させてほしいと意見があった。

長期休み・学校休業日を中心に蕨市民公園等車で行く公園、外食やプールに行っているが、利用者さんや職員の人数によってはいけない日もあるため職員配置や実施日等の検討。手紙等で告知、必要な場合は出欠を取って参加者を募っているが、家庭等との予定が合わず参加出来ない利用者さんもいるため、現在よりも早く告知をし、日程にもっと余裕を持てるようにする。現在、工場見学等、予約を要する所へ外出を企てているが、なかなか予約が取れず計画が停滞している。株式会社ほんわか他事業所（ほんわか、もくの家、エイト等）と連携し、合同で外出やイベント等を行う。

放課後等デイサービス ほんわか川口 評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	改善目標・工夫している点
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 人数が多くなってきているようで、室内で過ごすには狭いような感じがする ・ 室内が騒がしとパニックになるため困っている 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 備品の配置の再検討 ・ 積極的に戸外活動を取り入れる ・ 多数でできる活動
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ わからない ・ 職員の人数も目の届くくらいいてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法令で定められた人数以上の配置をしているが、改めて職員のシフト等の確認を行う ・ 「ほんわか川口通信」に職員紹介の掲載を検討 ・ 研修等の参加による職員の質の向上
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	4	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ 靴を履くスペースに椅子を設置してほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 長椅子の再導入
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	0	1	0		

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	1	1		・ 現在実施はしていないが、要望があった際は検討していく
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2	0	0		・ 送迎時に話をしたり、連絡帳を使ったりし、必要な際は面談や電話でのやり取りを行っている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	4	0	0		・ 送迎時に話をしたり、連絡帳を使ったりし、必要な際は面談や電話でのやり取りを行っている
保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	1	・ 父母の会の活動に必要性を感じていない	・ 実施していないが、要望があった際は検討していく
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	1	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結	14	1	0	0		・ ほんわか川口通信を月初め発行 ・ HPにてブログの掲載 ・ 必要に応じて手紙の発行

		果を子どもや保護者に対して発信しているか						
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 防犯や緊急時にどうすればいいかわからない 	<ul style="list-style-type: none"> HPや通信、手紙の活用 必要に応じて面談等を行い、周知
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	7	1	2		<ul style="list-style-type: none"> 通信等で予告・結果報告を行う
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 楽しめる 活動を常に工夫してくれている 	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> 利用者さんのことを最優先に考え、親身になって支援してくれている 長期の休みの時など外出をさせてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 外食等行っているが、日にち・職員の配置の再検討